



Yan Yanayız

Z ZURICH[®] Foundation
katkılarıyla.



ih
ihtiyaç haritası



Yan Yanayız Gençlik Çalışma Grubu – Süreç, Rol ve Yetkiler

1. Giriş

1.1 Amaç

Z Zurich Foundation, dünya genelinde ruh sağlığının çoğu zaman göz ardı edilen etkilerine dikkat çekmek ve toplumun psikolojik iyi oluşunu güçlendirmek amacıyla farklı coğrafyalarda koruyucu ve önleyici projeler yürütmektedir. Bu küresel vizyonun Türkiye'deki bir parçası olarak, **Zurich Sigorta Grubu Türkiye** öncülüğünde ve **İhtiyaç Haritası** iş birliğiyle Yan Yanayız Projesi hayata geçirilmiştir. Yan Yanayız Projesi, yalnızca anlık bir müdahale programı değil; kriz dönemlerinde bireylerin ve toplulukların psikolojik dayanıklılığını güçlendirmeyi hedefleyen, öğrenen ve zaman içinde gelişen bir dayanışma ve kapasite geliştirme yolculuğudur.

Proje üç aşamalı bir gelişim süreci üzerinden ilerlemiştir. Pandemi döneminde öğretmenler ve sağlık çalışanları gibi ön saflarda yer alan gruplara yönelik çevrim içi psikososyal destek çalışmaları yürütülmüş ve geniş kitlelere erişilebilir destek mekanizmaları oluşturulmuştur. 6 Şubat depremlerinin ardından afet bölgelerinde yürütülen saha çalışmalarıyla psikososyal destek hizmetleri yaygınlaştırılmış; bireylerin ve toplulukların travma sonrası iyileşme süreçlerine destek olacak grup temelli müdahaleler uygulanmıştır.

2026 itibariyle, Yan Yanayız Projesi odağını gençlerin iyi oluşunun güçlendirilmesine yöneltmiştir. Bu dönemde; gençlerin ruh sağlığını destekleyen, psikolojik dayanıklılığı artırmayı hedefleyen ve uzun vadede sürdürülebilir etki yaratacak önleyici, kapsayıcı ve toplum temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. **Gençler, bakım verenler ve gençlerle çalışan profesyonelleri kapsayan birlikte öğrenmeye ve geri bildirim temelli ilerlemeye dayalı bir ekosistem kurgusu üzerine inşa edilmiştir.**

Bu kapsamda oluşturulan Yan Yanayız Gençlik Çalışma Grubu, proje süresince yürütülen faaliyetlere gençlerin düzenli geri bildirim vermesini sağlayan danışma ve yönlendirme mekanizması olarak yapılandırılmıştır. Grup; projenin analiz ve çıktı üretim süreçlerinin, gençlerin ihtiyaçları, algıları ve öncelikleriyle uyumlu biçimde yürütülmesine katkı sağlar ve proje ekibine bu doğrultuda rehberlik eder.



Yan Yanayız

Z ZURICH *Foundation*
katkılarıyla.



ih
ihtiyaç haritası



Bununla birlikte bu yapı; yalnızca gençlerin projeye gönüllü katkı sunduğu bir platform olarak değil, aynı zamanda onların bireysel ve profesyonel gelişimlerini destekleyen bir kapasite geliştirme alanı olarak konumlandırılmaktadır. Bu doğrultuda katılımcılara; eğitim ve öğrenme fırsatları, alan uzmanlarıyla temas imkânı, proje süreçlerinde somut rol alma deneyimi, güçlü ağlara erişim ve talep eden katılımcılar için referans mektubu gibi gelişim odaklı kazanımlar sunulması hedeflenmektedir.

2. Grubun Görev ve Sorumlulukları

2.1 Stratejik Katkı ve Planlama

Gençlik Çalışma Grubu, proje kapsamında yürütülen araştırma ve uygulama süreçlerinin stratejik önceliklerinin belirlenmesine katkı sunar.

Bu kapsamda; gençlerin katılım düzeylerini kendi iradeleriyle belirleyebilmeleri, süreçlere ilişkin açık ve genç dostu bilgilendirme yapılması ve stratejik hedeflerin gençlerin ihtiyaçlarıyla uyumlu olması gözetilir.

2.2 Karar Süreçlerine Katılım ve Koordinasyon

- Grup, proje kapsamında yürütülen çalışmalara ilişkin karar alma süreçlerinde danışma ve yönlendirme mekanizması olarak konumlanır.
- Bu süreçlerde gençlerin görüşlerini güvenli ve özgür bir ortamda ifade edebilmeleri sağlanır ve sunulan önerilerin karar süreçlerine nasıl yansıdığına dair geri bildirim mekanizmaları işletilir.
- Grup, doğrudan uygulayıcı rol üstlenmez; ancak kararların gençlerin gerçek ihtiyaçlarıyla uyumlu şekilde şekillenmesine katkı sunar ve proje ekibiyle koordinasyon içinde çalışır.



Yan Yanayız

Z ZURICH[®] Foundation
katkılarıyla.



ih
ihtiyaç haritası



2.3 İzleme, Değerlendirme ve Geri Bildirim

Grup, proje faaliyetlerinin izlenmesine ve etkilerinin değerlendirilmesine katkı sağlar. Bu kapsamda gençlerden düzenli nitel geri bildirimler alınır, elde edilen bulgular erişilebilir formatlarda paylaşılır ve geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiğine ilişkin şeffaflık sağlanır.

Bu süreç, gençlerin yalnızca görüş bildiren değil, süreci aktif olarak besleyen paydaşlar olarak konumlanmasını amaçlar.

2.4. İşbirliklerini Geliştirme

Grup, proje ekosistemi içinde gençlerle çalışan kurumlar, uzmanlar ve diğer paydaşlarla kurulacak iş birliklerine ilişkin görüş ve öneriler sunar. Bu kapsamda, projenin etkin yürütülmesini destekleyecek yeni iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlar ve projenin gençler ile ilgili paydaşlar nezdindeki görünürlüğüne artırılmasını destekler.

3. Grup Yapısı ve Üyelik

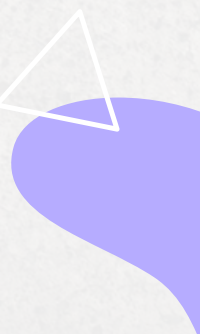
3.1. Grup Sözcüleri

Grup kendi arasında cinsiyet dağılımını gözeterek iki sözcü seçer,

- Sözcüler, grubun toplantılarının koordinasyonunu yapar; grup ile proje yönetim ekibi arasında koordinasyonu sağlar.
- Sözcüler, karar alma süreçlerinde gençlerin sesinin doğru ve bütünlüklü biçimde yansıtılmasını gözetir.

3.2 . Kriterler

- 18–24 yaş aralığında olmak
- Yıllık toplantıların en az %70'ine katılmayı taahhüt etmek
- Etik ilkeleri ve güvenli alan kurallarını kabul etmek





Yan Yanayız

Z ZURICH[®] Foundation
katkılarıyla.



ih
ihtiyaç haritası



Tercih Sebebi

- Gençlerle ilgili bir alanda deneyim/ilgi (STK gönüllülüğü, okul kulübü, gençlik topluluğu, topluluk moderasyonu vb.)
- Farklı sosyal çevreleri temsil edebilecek çeşitlilik (eğitim, deneyim, yaşam koşulları)

Üyelerden Beklenen Sorumluluklar

- İhtiyaç Haritası tarafından iletilen gönüllülük politika belgelerini imzalamak ve taahhütleri doğrultusunda hareket etmek
- Toplantılara zamanında katılım, gündem okumaya minimum hazırlık
- Yılda en az 2 kez yapılandırılmış geri bildirim verme (form/mini görüşme)
- Gizlilik ve saygı ilkelerine uyum
- İletişim kanallarında (e-posta, whatsapp vb.) temel düzeyde takip

Katılımın Düşmesi Durumu

- Üst üste 2 toplantıya mazeretsiz katılmayan üye birebir iletişim ile kontrol edilir.
- Devam edemeyecek üye yerine yedek listeden katılımcı dahil edilir.
- Amaç “elemek” değil, sürdürülebilir katılımı korumaktır.

3.3 Görev Süresi

Grup üyelerinin görev süresi **1 yıl** ile sınırlıdır. Görev süresi sonunda, isteyen üyeler bir yıl daha görevlerine devam edebilir.



Yan Yanayız

Z ZURICH *Foundation*
katkılarıyla.



İhtiyaç haritası



4. Çalışma Usul ve Esasları

4.1 Toplantılar

Grup toplantıları, gençlerin erişimini kolaylaştıracak zamanlarda ve tercihen çevrimiçi veya hibrit formatlarda gerçekleştirilir.

Toplantı gündemleri önceden paylaşılır ve gençlerin hazırlıklı katılımı desteklenir.

- Başlangıç ve kapanış yüz yüze buluşma
- Hey ayın son haftası düzenli çevrimiçi toplantı
- 3 ayda bir tematik derinleşme oturumu
- Toplam yıllık ortalama 10 toplantı

4.2 Raporlama

Grup toplantılarında ortaya çıkan görüş ve öneriler özetlenerek proje ekibiyle paylaşılır. Bu raporlamada gençlerin bireysel görüşleri anonimleştirilir.

4.3 Kararların Alınması ve Uygulanması

Grubun sunduğu öneriler bağlayıcı karar niteliği taşımaz ancak proje ekibi tarafından değerlendirilir. Alınan kararlar ve gerekçeleri grupta paylaşılır.

4.4 Etik İlkeler ve Şeffaflık

Grup faaliyetleri; gençlerin fiziksel, duygusal ve psikolojik güvenliğini önceleyen etik ilkeler doğrultusunda yürütülür. Tüm süreçlerde şeffaflık ve hesap verebilirlik esastır.

4.5 Denetim ve Gelişim

Grubun işleyişi düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve gençlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda geliştirilir. Amaç, genç katılımının danışma düzeyinden iş birliği ve gerektiğinde genç liderliğine doğru ilerlemesini desteklemektir.



Yan Yanayız

Z ZURICH[®] Foundation
katkılarıyla.



ih
ihtiyaç haritası



Gençlik Çalışma Grubu yalnızca geri bildirim mekanizması olarak değil, aynı zamanda gençlerin bireysel ve profesyonel gelişimlerini destekleyen bir öğrenme ve deneyim alanı olarak kurgulanmaktadır. Bu doğrultuda, proje süresince gençlere ekosistem içinden çeşitli gelişim fırsatları sunulması hedeflenmektedir.

Eğitim Programları

İhtiyaç Haritası ekosistemi içindeki uzmanlar ve paydaşlarla birlikte çok disiplinli eğitim programları planlanmaktadır. Bu eğitimler, gençlerin hem bireysel gelişimini hem de sosyal etki üretme kapasitesini destekleyecek şekilde kurgulanır.

Program kapsamında sosyal etki ve proje geliştirme, proje döngüsü yönetimi, gönüllülük ve sosyal girişimcilik, iletişim ve topluluk yönetimi, tasarım odaklı düşünme, dijital araçlar ve yapay zekâ kullanımı, veri okuryazarlığı ve etki ölçümü, kariyer hazırlığı, sürdürülebilirlik ile iyi oluş ve öz bakım becerileri gibi başlıklarda bütüncül bir öğrenme deneyimi sunulması hedeflenmektedir.

Mentörlük ve Kariyer Gelişimi

Zurich Sigorta Grubu Türkiye ve ekosistem paydaşları aracılığıyla gençlere mentörlük ve kariyer gelişimi fırsatları sunulabilir. Bu kapsamda, profesyonellerle eşleşmeler, kariyer buluşmaları ve deneyim paylaşım oturumları düzenlenebilir.

Yetkinlik Geliştirme ve Sertifikalandırma

İhtiyaç Haritası tarafından kurgulanacak yetkinlik geliştirme programı kapsamında, gençlerin katılımı ve gelişimi desteklenir. Programın, Zurich Sigorta Türkiye Grubu iş birliğiyle sertifikalandırılması hedeflenmektedir.

Proje Geliştirme ve Destek Mekanizmaları

Gençlerin kendi sosyal etki fikirlerini geliştirmeleri teşvik edilir. Bu kapsamda mentörlük desteği, proje geliştirme süreçlerine rehberlik ve uygun görülen projeler için sınırlı destek mekanizmaları sunulacaktır.

